

شکایات و تجاویزات

آپ کی رائے اہم ہے

معزز صارف

بینک آف خیبر کے عملے کی ہمیشہ سے بھی ترجیح رہی ہے کہ آپ کی تجاویز اور آراء کو مد نظر رکھتے ہوئے خدمات کے معیار کو بہتر سے بہترین بنائیں اور اپنی ذمہ داری بخوبی ادا کریں۔ آپ کی تجاویز اور آراء خدمات کی بہتر بنیاد آوری میں معاون ثابت ہوگی۔

درج ذیل ذرائع سے ہم سے رابطہ کیا جاسکتا ہے

ٹیلی فون: 091-5253867 یو اے این: 021-111-265-265

آفس کا پتہ: دفتر شکایات، بینک آف خیبر، ہیڈ آفس 34، دی مال

سٹیٹ الائف بلڈنگ، گراؤنڈ فلور، پشاور کیٹ

ای میل: complaints@bok.com.pk

آپ اپنی شکایات / تجاویز قریبی برانچ میں موجود Complaint Box میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

تجاویز / شکایات

کیا آپ بینک آف خیبر کے کسٹمر ہیں: () ہاں () نہیں

نام: _____ تاریخ: _____

کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ نمبر: _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

رابطہ نمبر: _____ اکاؤنٹ نمبر: _____

برانچ کا نام: _____ شکایت کی نوعیت: _____

آپ کی رائے / تجاویز / شکایات

دستخط

48 گھنٹے کے اندر آپ کی شکایات موصول ہونے کے بارے میں تصدیق کی جائے گی اور 15 ایام کار کے دوران اس کو حل کیا جائے گا۔ تاہم اگر آپ کی شکایت پر مزید تفتیش / انکوائری کی ضرورت ہوگی تو آپ کو مکمل ازالے کے لئے درکار وقت سے آگاہ کر دیا جائے گا۔