


ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات		بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری
	تاریخ / /	برانچ
	(Format DD-MM-YYYY)	شہر
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مبنی ہے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

سیونگ اکاؤنٹس / ریمنوریز کرٹ اکاؤنٹس / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں		جائز اور شرعی	
خصوصیات		راست سینئر سیٹیزن اکاؤنٹ	BOK پے ایٹ ورک
کرنسی		پاکستانی روپے	
(پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)			
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے	صفر	
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	صفر	
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		صفر	
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے		ہاں	
قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے			
ممکنہ منافع کی شرح %		10%	0.08%
منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔			
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ماہانہ	
فراہم کردہ مثال: (ہر - / 1000 روپے پر، آپ 8.49 روپے اور 0.07 روپے ماہانہ کما سکتے ہیں)		فرض کریں کہ اگر - / 100,000 روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع منافع کی شرح 10% ہے، تو آپ متوقع منافع - / 849.31 روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔	
(Amount * Rate) * Number of Days in a month divided by 365		0.08% ہے، تو آپ متوقع منافع - / 6.79 روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔	
قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		نہیں	

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں

خدمات طریقے		جازز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریمنوریز کرٹ اکاؤنٹس / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں		BOK پے ایٹ ورک
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	فری		
	اندرون شہر	فری		
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	فری		
	دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز سے رقم نکلوانا	35 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)		

نمبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکھوانا - بین الاقوامی کارڈز کے لیے	1000 روپے ہر دفعہ رقم نکھوانے پر (FED شامل ہے)	
ایس ایم ایس اے آر ٹی	ADC - ڈیجیٹل	صفر
	کیئرنگ	صفر
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	نان ڈیجیٹل، اوور دی کاؤنٹر (OTC) ٹرانزیکشنز 200 روپے ماہانہ
نمبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیٹ کارڈز	بے پاک ڈیٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/850 روپے
	JCB - بے پاک ڈیٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1000 روپے
	ماسٹر کارڈ - کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1250 روپے
	ماسٹر کارڈ - کلاسک ضمنی	-/625 روپے
	ماسٹر کارڈ - گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1750 روپے
	ماسٹر کارڈ - گولڈ ضمنی	-/875 روپے
	ماسٹر کارڈ - پلٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/3500 روپے
ماسٹر کارڈ - پلٹینم ضمنی	-/1750 روپے	-/3500 روپے
ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - گولڈ	ایک سال ختم ہونے پر -/200 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/300 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/400 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/800 روپے	ایک سال ختم ہونے پر -/200 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/300 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/400 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/800 روپے
ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - پلٹینم	ایک سال ختم ہونے پر -/250 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/375 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/500 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/1000 روپے	ایک سال ختم ہونے پر -/250 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/375 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/500 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/1000 روپے
دیگر معلومات	• بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) فیس / آن لائن فی ٹرانزیکشن فیس / فی ٹرانزیکشن کی رقم کا 4% • ڈیٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 4% یا -/300 روپے یا جو بھی زیادہ ہو • ڈیٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے -/225 روپے فی مین دین • یو بی ایف بلز کی ادائیگی بالکل فری • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات، بالکل مفت • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی معلومات پر -/05 روپے (FED شامل ہے) • دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر -/5.29 روپے (FED شامل ہے) • نقد رقم نکالنے یا بیلنس معلوم کرنے کے لئے رسیڈ پر بینک یا کھاتے کی معلومات پر -/4.67 روپے فی رسیڈ (FED شامل ہے) • بین الاقوامی لین دین کے لئے فارن ایجنجینسی کی تبدیلی کے چار جز: ٹرانزیکشن کی رقم کا 4% • ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق • مندرجہ بالا شامل نہ ہونے والے دیگر چارجز کے لیے براہ کرم مروجہ - اسلامک SOC سے رجوع کریں .	
چیک بک	اجراء	-/10 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) پہلی بار اجراء کے وقت 25 ورق کی ایک فری چیک بک -/20 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) پہلی بار اجراء کے وقت 25 ورق کی ایک فری چیک بک

اشاپ بینٹ	- / 250 روپے ہر ہدایت کے لیے	- / 500 روپے ہر ہدایت کے لیے
لو ز چیکس	نہادرو	
مقامی ترسیلات زر	بینکرز چیک - / 150 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز % 0.25 یا - / 12.5 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔	بینکرز چیک - / 300 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز % 0.50 یا - / 25 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔
غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.05 کم سے کم - / 750 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 4000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 100 روپے ہر اشیاء کے لیے	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے
غیر ملکی ترسیلات زر	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.05 کم سے کم - / 750 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 4000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 100 روپے ہر اشیاء کے لیے	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	فری
متبادل	سہ ماہی / ششماہی	فری
فنانس انسٹر انسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	- / 17.5 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے - / 35 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے
ڈیجیٹل بینکنگ	• ڈیٹ کارڈ / BOK • روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔	فری فری
کلیئرنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ) موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	فری (مقامی) - / 350 روپے فی چیک - / 500 روپے فی چیک
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فری
آپ کے لئے اہم معلومات		
اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹر ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ چیک باؤنس: چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینک کوڈ (پی بی سی) کاسٹیشن 489-F لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اسے ٹی ایم کارڈ، پین کوڈ، چیکس، ای بی بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کار یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ ششوں کے مطابق ہوگی تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی بروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لیے عرصے کے استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکالوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو		

بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا مسوا لے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟

بینک آف خیبر
 کمپلینٹ منیجمنٹ سیل
 سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل
 HO، ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ
 فون نمبر: 0915253867
 ہیپ لائن: 02111265265
 ای میل: complaints@bok.com.pk
 ویب سائٹ: www.bok.com.pk

<p>دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہو گا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں</p>		<p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔</p> <p>"بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی</p> <p>فون نمبر: 38-02199217334</p> <p>ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p> <p>ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk</p>	
<p>یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے</p>			
صارف کا نام:		تاریخ:	
مکتب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختصار:		واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء	
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
صارف کے دستخط:		دستخط کی تصدیق:	
		ای میل ایڈریس:	