Public Awareness regarding BIOMETRIC VERIFICATION of different types of accounts of existing customers

State Bank of Pakistan has advised following treatment for existing customers who are presently residing out of Pakistan vide BPRD circular letter No. 16 of 2019.

Non Resident Pakistani(NRPs):

The definition of Non-Resident Pakistani to be considered is as defined in Income Tax ordinance, 2001 Chapter No. 5, Division II, Section 82. Customers who fall under the definition of NRPs, the branch may obtain signed undertaking from the customers containing the following;

1. Customer's NRP status along with proof (i.e Copy of valid passport, visa, exit stamp, resident permit etc).
2. Copy of valid ID document (CNIC/NICOP).
3. Account Number(s) of the customer's account(s) maintained with the bank as per customer record.
4. Undertaking by the customer's signature from its record, the bank shall update the NRP status in the customer profile.
5. For NRPs, as an alternative to biometric verification, the branch shall conduct fresh NADRA verisys using the information provided by the customer.

Resident Pakistanis Temporarily outside Pakistan:

These are customers which do not fall under the definition of NPR but are presently outside Pakistan for any reason. Branches must obtain satisfactory evidence from such customers regarding proof of their absence from the country (i.e. copy of valid passport, visa, exit stamp, resident permit etc) along with expected date of return.

For such customers, as an alternative to biometric verification, the branch shall conduct fresh NADRA verisys using the information provided by the customer. Furthermore, until return of the customer, the fresh NADRA verisys so obtained should be retained for a period not exceeding 6 months and biometric verification should be conducted immediately upon the return of customers.

Joint Account:

The following treatment is instructed for Joint Account wherein one account holder is outside Pakistan because of being an NRP of outside temporarily.

Biometric verification should be conducted for joint account holder who is a resident Pakistani while for the other joint account holder who maybe NRP of temporarily outside Pakistan, the relevant procedure describe at (a) and (b) above should be adopted.

مزید معلومات کے لئے

24/7 ہیلپ لائن: 021-111 265 265

فون نمبر: +92-91-5253867 شکایات کیلئے: complaints@bok.com.pk

بینک آف خیبر

UAN: 091-111 95 95 95 | Call Center: 021-111 265 265 | www.bok.com.pk | customercare@bok.com.pk

Follow us: /The Bank of Khyber

موجودہ کسٹمرز کی مختلف قسم کے اکاؤنٹس کی بائیومیٹرک تصدیق کے بارے میں عوامی بیداری

اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے بیرون ملک مقیم صارفین کیلئے بی پی آر ڈی سرکولر لیٹر نمبر 16 آف 2019 کے تحت درجِ ذیل ہدایات جاری کی ہیں۔

عدم رہائشی پاکستانی (این آر پی):

صارف کی این آر پی حیثیت بمع ثبوت (مثلاً کارآمد پاسپورٹ، ویزا، مہر برائے خروج، بیرون ملک سکونت کا اجازت نامہ وغیرہ کی نقل)

۱)۔ شناختی دستاویز کی نقل (سی این آء سی/این آء سی او پی)

۲)۔ صارف کے بینک اکاؤنٹ (ایک یا زائد) کا اکاؤنٹ نمبر جو صارف کے بینک ریکارڈ کے مطابق صارف کے نام پر ہو

۳)۔ صارف کے دستخط کیساتھ یقین دہانی حاصل کرنے کے بعد بینک صارف کے پروفائل میں اس کی حیثیت تبدیل کریگا۔

۴)۔ این آر پی کی صورت میں بایئو میٹرک تصدیق کے بجائے متعلقہ بینک شاخ صارف کے فراہم کردہ کوائف کے مطابق ازسرنو، نادرا رویریس تصدیق کرے گی۔

عارضی طور پر بیرون ملک مقیم پاکستانی شہری

یہ وہ صارفین ہوں گے جو باقاعدہ این آر پی حیثیت کے حامل نہیں ہیں مگر کسی بھی وجہ سے بیرون ملک مقیم ہیں۔ متعلقہ بینک شاخ ایسے صارفین سے بیرون پاکستان رہائش کا تسلی بخش ثبوت (مثلاً کارآمد پاسپورٹ، ویزا، مہر برائے خروج، بیرون ملک سکونت کا اجازت نامہ وغیرہ کی نقل) کے علاوہ صارف کی واپسی کی متوقع تاریخ طلب کرے گی۔

ایسے صارفین کیلئے بایئو میٹرک تصدیق کے بجائے متعلقہ بینک شاخ صارف کے فراہم کردہ کوائف کے مطابق ازسرنو، نادرا ویریس تصدیق کریگی۔ ازسرنو کروائی جانے والی ویریس تصدیق زیادہ سے زیادہ چھ ماہ تک کارآمد رہے گی۔ صارف کو وطن واپسی پر فوری طور پر اپنی بائیومیٹرک تصدیق کروانا ہوگی۔

مشترکہ اکاؤنٹ (جوائنٹ اکاؤنٹ)

ایسے مشترکہ اکاؤنٹ کی صورت میں جن میں ایک صارف این آر پی ہو یا پھر کسی بھی وجہ سے عارضی طور پر پاکستان سے باہر مقیم ہو، درجِ ذیل طریقہ کار اپنایا جائے گا۔

مشترکہ اکاؤنٹ کا جو صارف پاکستان میں مقیم ہوگا اس کی بائیومیٹرک تصدیق کی جائے گی جبکہ دوسرے این آر پی یا عارضی بیرون ملک مقیم صارف کیلئے درج بالا پیرائے (الف) اور (ب) کے مطابق طریقہ کار اپنایا جائے گا۔

مزید معلومات کے لئے

24/7 ہیلپ لائن: 021-111 265 265

فون نمبر: +92-91-5253867 شکایات کیلئے: complaints@bok.com.pk

بینک آف خیبر

UAN: 091-111 95 95 95 | Call Center: 021-111 265 265 | www.bok.com.pk | customercare@bok.com.pk

Follow us: /The Bank of Khyber

د موجوده کسټمرد مختلف قسم اکاونټس بائیومیټرک تصدیق پۀ حقله پۀ اولس کښې بیداری

اسټیټ بینک اف پاکستان د بهر هیوادونو کښې اوسیدونکو د اپاره پی آر ډی سرکولز لیټر نمبر16 اف 2019مطابق لاندې لیکل شوی هدایات جاری کړی دی.

(الف) پاکستان کښې چې څوک نۀ اوسیږی (این آر پی)

د صارف این ار پی حیثیت سره د ثبوت (مثلاً کارامد پاسپورټ او ویزا، مهر د پاره د خروج، په بهر هیواد کښې سکونت اجازت نامه وغېره نقل)

۱)۔ د شناختی دستاویزنقل (سی این آئی \این آئی او پی)

۲)۔ د صارف بینک اکاونټ (یو یا زیات) د اکاونټ نمبر چې د صارف بینک ریکارډ مطابق د صارف نوم باندې وی.

۳)۔ صارف دستخط سره دا یقینی دهانی ترلاسه کولونه پس بینک به صارف ته پروفائل کښې د دۀ د حیثیت تبدیل کوی.

۴)۔ د این آر پی پۀ صورت کښې د بائیومیټرک تصدیق پۀ حقله د بینک شاخ صارف ته د ورکړی شوی کوائف مطابق بیا د سره نادرا اروېریس به ئې تصدیق کوی.

(ب) پۀ عارضی توګه باندې بهر هیواد کښې اوسیدونکی پاکستانی وګړی.

دا به هغه صارفین وی چې پۀ باقاعده توګه چې این ار پی حیثیت برابر نه وی مګر کومې یوې وجې نه بهر هیواد کښې اوسیږی. متعلقه بینک شاخ داسې صارفین ته بهر هیواد کښې اوسیدونکی ته تسلی بخش ثبوت (مثلًا کارامد پاسپورټ، ویزا، مهر دپاره د خروج، بهر هیواد کښې د اوسیدو اجازت نامه وغېر نقل) نه علاوه صارف ته د واپسۍ متوقع تاریخ غوښتے شی.

داسې صارفینو د پاره بائیومیټرک تصدیق نه بغیر متعلقه بینک شاخ صارف ته ورکړی شوی کوائف مطابق بیا د سره ، نادرا اروېریس به ئې تصدیق کوی. بیا د سره کړی شوی ویریس تصدیق زیات نه زیات شپږو میاشتو پورې به کارامد وی. صارف ته وطن ته واپسی پۀ فوری توګه باندې خپل بائیومیټرک تصدیق به کوی.

مشترکه اکاونټ (جوائنټ اکاونټ)

داسې مشترکه اکاونټ پۀ صورت کښې چې پکښې د یو صارف این آر پی وی یا بیا کومې وجې نه پۀ عارضی‌توګه باندې پاکستان نه بهراوسیږی. لاندې لیکل شوے طریقه کار خپل کړئ.

پۀ مشترکه اکاونټ چې صارف پاکستان :ې اوسېږی د دوی بائیو میټرک تصدیق به کیږی ولې د نورو این آر پی یا عارضی بهر هیواد کښې اوسیدونکے صارف دپاره درج بالا پیرائے (الف) او (ب) مطابق طریقه کار خپل کړئ.

مزید معلومات کے لئے

24/7 ہیلپ لائن: 021-111 265 265

فون نمبر: +92-91-5253867 شکایات کیلئے: complaints@bok.com.pk

بینک آف خیبر

UAN: 091-111 95 95 95 | Call Center: 021-111 265 265 | www.bok.com.pk | customercare@bok.com.pk

Follow us: /The Bank of Khyber